

おおたかの森助産院 LINE 公式アカウントのサービス利用にあたり、個人情報の取り扱い等について運用ポリシーを定めましたので、内容をご確認いただき、同意をうえ、ご利用ください。

#### 1) 趣旨

本運用ポリシーは、一般社団法人おおたかの森助産院（以下、「当院」という。）が当院 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

#### 2) 目的

当アカウントにおいて、当院をご利用される産後ケアご利用者様と営業時間外にも連絡がとれるために用いております。内容は、デイケア利用に関するお問い合わせ、当院からの利用前のリマインダーや予約の確認など、多岐に渡ります。

#### 3) 個人情報等

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次の通り適切に取り扱います。

##### ■個人情報とは

利用者様とお子さまの氏名、アンケートの実施で取得した内容、お問い合わせで送信された内容、予約利用時に入力した内容などをいいます。

また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

##### ■個人情報の利用目的と利用制限

利用目的は、原則として利用者様本人に明示し、また、収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。また、収集した個人情報は、利用目的の範囲を超えて利用し、外部に提供することは原則として行いません。

##### ■個人情報の管理

当院が利用者様から収集した個人情報については、厳重に管理し、漏洩、不正流出、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。しかしながら、当院と営業時間外に連絡がつくための利用方法であるため、当アカウントが入った電子機器を当院外にも持ち出しを行います。その電子機器は必ず二要素認証を行います。使用する際には、個人アカウント名をお母さまのフルネーム、お子さまのお名前（ひらがな）を取り間違い防止のため変更させていただきます。また、デイケア利用が終了し、保存の必要がなくなった利用者様のアカウントについては、最終利用終了後数日以内に、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 4) 留意事項

本運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。

#### 5) 適用

この運用方針は、令和7年6月1日から適用します。